

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ulfania Eka Erlinda

NIM : 20170101101

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Dan Promosi Produk Chatime Terhadap Kepuasan pelanggan (Studi Kasus Pelanggan Chatime di Wilayah Jakarta Pusat)

Jakarta, 18 Januari 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



**(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)**



**(Dr. Dra. Survari Purnama, MM)**